

ALGEMENE VOORWAARDEN LIFE SECURITY GROUP N.V.

Life Security Group N.V. is ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 97492.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Life Security Group:** Life Security Group N.V., gevestigd aan de Kwattaweg, Paramaribo.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Life Security Group.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Life Security Group en Opdrachtgever betreffende de door Life Security Group geleverde diensten en/of -producten.
4. **Diensten:** alle door Life Security Group aangeboden diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot AI-beveiliging, camerabewaking, live monitoring, meldkameropvolging, directe actie via luidspreker of sirene, installatie, onderhoud, service, advies en ondersteuning.
5. **Apparatuur:** alle beveiligingssystemen, camera's, sensoren, software en overige materialen die door Life Security Group worden geleverd of geplaatst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Life Security Group.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door Life Security Group.
2. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Life Security Group behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4. Diensten en uitvoering

1. Life Security Group verricht haar diensten naar beste inzicht en vermogen.
2. De door Life Security Group verrichte diensten betreffen een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Life Security Group garandeert niet dat incidenten, inbraken, diefstal of schade volledig worden voorkomen.

4. Live monitoring en directe actie worden uitgevoerd op basis van signalen en waarnemingen zoals die op dat moment beschikbaar zijn.

5. Life Security Group verschaft Opdrachtgever geen toegang tot software, meldkamersystemen, AI-platformen of camerabeelden, ongeacht of dit livebeelden of terugkijkfunctionaliteiten betreft. Opdrachtgever heeft geen recht op inzage, gebruik of verstrekking van dergelijke systemen of beelden, ook niet achteraf en niet in het kader van incidenten, claims, geschillen of verzoeken van derden. Alle verwerking, beoordeling en afhandeling vindt uitsluitend intern plaats via de meldkamer van Life Security Group.

6. Monitoring, beoordeling van meldingen en de inzet van opvolging vinden volledig en uitsluitend plaats door Life Security Group, op basis van haar eigen professionele inzicht, interne procedures en protocollen. Opdrachtgever heeft hierin geen operationele rol, zeggenschap of instructiebevoegdheid en kan tijdens incidenten geen aanwijzingen of instructies geven, welke door Life Security Group niet zullen worden opgevolgd. Afwijking van wensen of instructies van Opdrachtgever levert geen tekortkoming in de nakoming op.

Artikel 5. Installatie

7. Life Security Group verzorgt de installatie van de overeengekomen apparatuur op het door Opdrachtgever aangewezen adres.

8. Life Security Group bepaalt zelfstandig welke apparatuur, systemen, configuraties en technologieën worden ingezet voor de uitvoering van de dienstverlening. De keuze hiervan kan per locatie, situatie of risicoprofiel verschillen en geeft Opdrachtgever geen recht op een specifieke uitvoering.

9. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en onbelemmerde toegang tot de locatie, alsmede voor een veilige werkomgeving die voldoet aan de geldende veiligheids- en arbeidsomstandigheden normen.

10. Bouwkundige werkzaamheden, aanpassingen aan het pand, elektrische installaties, netwerkvoorzieningen of andere infrastructurele voorzieningen maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Life Security Group verricht geen werkzaamheden aan bestaande elektrische installaties of netwerken en installeert haar apparatuur uitsluitend binnen de bestaande voorzieningen.

11. Tijdens het voorgesprek en bij installatie wordt de beschikbare internetsnelheid vastgesteld en vastgelegd als uitgangspunt voor de dienstverlening. Indien Opdrachtgever deze internetsnelheid na installatie wijzigt, beperkt of downgrade zonder voorafgaand overleg, komen eventuele gevolgen voor de werking, prestaties of beschikbaarheid van de dienstverlening volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12. Opdrachtgever zorgt tijdens installatie voor een werkend stopcontact en een vrije en geschikte internetverbinding op de installatielocatie.

13. Back-upvoorzieningen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot noodstroomvoorzieningen of redundante verbindingen, zijn niet standaard

inbegrepen en maken uitsluitend deel uit van de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

14. Life Security Group is gerechtigd derden, waaronder installateurs en technologiepartners, in te schakelen bij de uitvoering van de installatie en dienstverlening. Deze derden handelen onder verantwoordelijkheid van Life Security Group, onverminderd de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst.

15. Life Security Group is gerechtigd installatiewerkzaamheden tijdelijk op te schorten of stil te leggen indien zij van oordeel is dat de situatie ter plaatse onveilig is of niet voldoet aan de vereiste voorwaarden voor verantwoorde uitvoering.

16. Schade aan bekabeling, apparatuur of systemen van Life Security Group die ontstaat door handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens personeel, bezoekers of derden, waaronder begrepen werkzaamheden, verbouwingen of onderhoud, komt volledig voor rekening van Opdrachtgever.

17. Na beëindiging van de overeenkomst is Life Security Group gerechtigd de door haar geplaatste apparatuur en installaties te verwijderen. Eventuele sporen van montage of demontage, waaronder schroefgaten, boorgaten of kabeldoorvoeren, worden aangemerkt als normale gevolgen van installatie en verwijdering; herstel hiervan komt voor rekening van Opdrachtgever.

18. Indien Opdrachtgever na installatie wijzigingen aanbrengt aan de locatie, waaronder begrepen bouwkundige aanpassingen, plaatsing van objecten, hekwerken, voertuigen of beplanting, die het zicht of de werking van apparatuur, camera's of sensoren beïnvloeden, komen de kosten van herstel of aanpassing voor rekening van Opdrachtgever. Life Security Group is niet aansprakelijk voor verminderde werking als gevolg van dergelijke wijzigingen.

19. Voor industriële, risicovolle of high-risk locaties kunnen aanvullende of afwijkende afspraken worden gemaakt, welke uitsluitend geldig zijn indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 6. Apparatuur: koop, huur en eigendom

1. Apparatuur wordt geleverd op basis van koop of huur, zoals overeengekomen.

2. Bij koop blijft de apparatuur eigendom van Life Security Group totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

3. Bij huur of abonnement blijft de apparatuur te allen tijde eigendom van Life Security Group.

4. Opdrachtgever mag de apparatuur niet vervreemden, verpanden of aanpassen zonder toestemming.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht storingen onverwijld te melden.
2. Opdrachtgever gebruikt de apparatuur conform instructies.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correcte en actuele contactgegevens.
4. Onjuist gebruik of onbevoegde wijzigingen komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8. Meldkamer, monitoring en opvolging

1. Live monitoring, meldkameropvolging en eventuele directe acties worden uitgevoerd overeenkomstig de interne procedures, werkwijzen en protocollen van Life Security Group, alsmede binnen de met Opdrachtgever overeengekomen beschikbaarheid en tijden van dienstverlening.
2. De wijze van opvolging wordt per Opdrachtgever vastgelegd in een afzonderlijk klantprotocol. Dit protocol bevat onder meer afspraken over escalatieniveaus, contactvolgorde (zoals contactpersoon 1 tot en met 3) en het al dan niet inschakelen van politie, hulpdiensten of andere derden. Deze klantprotocollen zijn leidend en bindend voor de uitvoering van de dienstverlening.
3. Eventueel genoemde of gecommuniceerde reactietijden, responstijden of opvolgtijden gelden uitsluitend als streefwaarden en vormen geen garanties en geen fatale termijnen.
4. Life Security Group beoordeelt meldingen, signalen en waarnemingen naar eigen professioneel inzicht, op basis van de op dat moment beschikbare informatie, systemen en technische mogelijkheden.
5. Life Security Group is niet gehouden tot fysieke interventie, aanhouding van personen, het betreden van locaties of het daadwerkelijk voorkomen of beperken van schade.
6. Het inschakelen van politie, hulpdiensten of andere derden geschiedt uitsluitend indien Life Security Group dit, naar haar redelijke en professionele beoordeling, noodzakelijk of passend acht binnen de overeengekomen dienstverlening en het geldende klantprotocol.
7. Life Security Group geeft geen garantie dat opvolging binnen enige tijdsduur leidt tot het voorkomen, beperken of verminderen van schade, noch dat alle incidenten, bedreigingen of ongewenste situaties worden gedetecteerd, herkend of opgevolgd.
8. Life Security Group is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - a. foutieve meldingen (false positives);
 - b. gemiste detecties (false negatives);
 - c. beperkingen inherent aan AI-systemen, camerahoeken, weersomstandigheden of technische storingen.

Artikel 9. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Life Security Group volledig tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met:
 - a. het gebruik van cameratoezicht;
 - b. inbreuken op privacywetgeving;
 - c. instructies of aanwijzingen van Opdrachtgever;
 - d. onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van de apparatuur.
2. Alle kosten, schade en juridische bijstand die voortvloeien uit dergelijke aanspraken komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10. Intellectuele eigendom en software

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Life Security Group gebruikte software, AI-systemen, configuraties, algoritmes, documentatie en rapportages berusten bij Life Security Group of haar licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de software of systemen te kopiëren, te wijzigen, te reverse-engineeren of aan derden ter beschikking te stellen.
4. Life Security Group is gerechtigd haar systemen, technologieën, software en procedures te wijzigen of te upgraden indien dit noodzakelijk of wenselijk is voor de kwaliteit of veiligheid van de dienstverlening.
5. Dergelijke wijzigingen geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of ontbinding, mits de kernfunctionaliteit van de dienstverlening behouden blijft.

Artikel 11. Tarieven en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief belastingen, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Life Security Group is gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 12. Opschorting

1. Life Security Group mag haar diensten opschorten bij betalingsachterstand.
2. Opschorting ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Life Security Group is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade of immateriële schade is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, dan wel, indien geen uitkering plaatsvindt, tot het factuurbedrag van de betreffende dienst over één jaar.
4. Life Security Group is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:
 - a. stroom- of internetstoringen;
 - b. overmacht;
 - c. handelen van derden;
 - d. onjuist gebruik van de apparatuur.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Life Security Group.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
3. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst ontbinden.

Artikel 15. Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd zijn opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.
2. Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege, tenzij verlengd.
3. Bij voortijdige beëindiging kunnen resterende termijnen verschuldigd zijn.
4. Bij beëindiging dient gehuurde apparatuur te worden geretourneerd of kan deze tegen betaling worden overgenomen.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst is Life Security Group gerechtigd de gehuurde of ter beschikking gestelde apparatuur te verwijderen.
6. Verwijdering geschiedt zo zorgvuldig mogelijk. Life Security Group is niet gehouden tot herstel van bouwkundige of esthetische aanpassingen.
7. De kosten van demontage en verwijdering kunnen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 16. Ontbinding

1. Ontbinding wegens tekortkoming geschiedt na schriftelijke ingebrekestelling.
2. Life Security Group mag de overeenkomst direct ontbinden bij faillissement, surseance of ernstige wanprestatie van Opdrachtgever.

Artikel 17. Privacy en cameratoezicht

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van privacywetgeving bij cameragebruik.
2. Life Security Group verwerkt gegevens uitsluitend ten behoeve van de dienstverlening.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Surinaams recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in Paramaribo.

Artikel 19. Slotbepalingen

1. Indien een bepaling nietig is, blijven overige bepalingen onverkort van kracht.
2. Life Security Group is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen.